

Jeanine Leenheer

COACHING



PRIVACYVERKLARING

Rotterdam, mei 2019

Aan de hand van deze privacyverklaring wordt duidelijk hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en jouw privacy gewaarborgd is. Jouw privacy is belangrijk voor Jeanine Leenheer Coaching. Ten alle tijden wordt jouw privacy gewaarborgd, alle persoonlijke informatie die je met mij deelt, is vertrouwelijk. In deze verklaring lees je hoe jouw gegevens worden verzameld en verwerkt, waarom deze op een bepaalde op die desbetreffende manier worden verzameld en verwerkt en wat er met jouw gegevens gedaan wordt. Mocht je nog vragen hebben over jouw privacy, neem dan gerust contact op via info@jeanineleenheer.nl. Door het bezoeken van de website www.jeanineleenheer.nl en/of het gebruikmaken van de diensten die Jeanine Leenheer Coaching aanbiedt, ga je akkoord met het privacybeleid. Ik verzamel alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Ik vraag expliciet om jouw toestemming wanneer ik jouw gegevens voor andere

doeleinden gebruik. Ik leg je dan zo helder mogelijk uit wat ik met jouw gegevens ga doen.

Identiteit

De eenmanszaak Jeanine Leenheer is gevestigd aan de Luzacstraat 30B te Rotterdam. Het Kamer van Koophandelnummer van de onderneming is 73851081. Contact opnemen kan via de volgende gegevens:

Jeanine Leenheer
Luzacstraat 30B
3038 VX Rotterdam

Of telefonisch via 0641699735, via info@jeanineleenheer.nl of via het contactformulier op de website.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van gegevens

- **Het uitvoeren van de diensten:** voor het optimaal uitvoeren van de diensten die Jeanine Leenheer Coaching aanbiedt, worden persoonsgegevens gebruikt om contact op te nemen, afspraken te maken en eventueel andere zaken te bespreken.

- **Het geven van toestemming en uitvoering van de overeenkomst:** na ondertekening van de coachovereenkomst, is toestemming verleend voor het verrichten van de dienst en het bewaren van persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst.

- **Marketingdoelen:** hiervoor kunnen gegevens worden verzameld om personen te benaderen en gedrag te analyseren. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld. Het verzenden van nieuwsbrieven behoort hier tevens toe. Met jouw emailadres kan ik jou een mail sturen en benaderen voor marketingdoelen. Ik beloof je niet te spammen maar wel af en toe te benaderen. Je gaat hiermee akkoord wanneer je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief.

- **Reactie-, feedback- en evaluatiedoeleinden:** nadat de contractduur ten einde is, kan ik jou nog benaderen via jouw e-mailadres om reactie, feedback of een evaluatie te geven voor mijn coaching. Dit doe ik om zelf te leren en mezelf te blijven ontwikkelen en verbeteren. Hiervoor vraag ik niet specifiek toestemming. Met het ondertekenen van het contract, ga je hiermee akkoord.

- **Applicaties en derden:** Jouw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde applicatie. Op deze manier worden de gegevens met derde gedeeld (de software). Je gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor bovengenoemde doeleinden. Ze zullen alleen met derden worden gedeeld indien het noodzakelijk is om werkzaamheden uit te kunnen voeren.

- **Om contact met je op te nemen:** contact wordt opgenomen voor het maken van een afspraak, het informeren naar de gemoedstoestand, het maken van afspraken omtrent coaching, het bij- of aanscherpen van acties.

- **Om je identiteit te bevestigen:** om er zeker van te zijn dat jij het bent, kan ik om jouw gegevens vragen die jouw identiteit bevestigen.

- **Betrokkenheidsdoeleinden:** op social media kan ik jou volgen en met jou interacteren aan de hand van jouw social media-account. Dit doe ik om meer betrokkenheid te creëren en bijvoorbeeld te informeren naar zaken over onder andere leefstijl. Je hebt hierin zelf de keuze of je reageert of niet.

- **Om jou op de hoogte te brengen:** bijvoorbeeld van veranderingen in mijn privacyverklaring, acties, ontwikkelingen, nieuwe blogposts en dergelijke. Ik kan je via jouw emailadres benaderen indien je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief en akkoord bent gegaan met de coachingsovereenkomst.

- **Jouw gegevens worden alleen voor bovengenoemde doeleinden verwerkt:** je hoeft je geen zorgen te maken dat ik iets anders doe met jouw gegevens. Ze worden alleen voor bovengenoemde doeleinden gebruikt.

Hoe ga ik met jouw privacy om?

Wanneer je gebruikmaakt van de dienst van Jeanine Leenheer Coaching, vraag ik je om jouw persoonsgegevens met mij te delen. Deze persoonsgegevens gebruik ik om jou informatie te verstrekken en om de dienst zo optimaal mogelijk uit te kunnen voeren. De persoonsgegevens die je met mij deelt, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Jouw gegevens zijn alleen inzichtelijk voor Jeanine Leenheer en worden niet gedeeld met andere partijen.

Cookieverklaring

Cookies worden gebruikt om informatie van jou als bezoeker op mijn website op te slaan. Op de website www.janineleenheer.nl kunnen gegevens worden verzameld aan de hand van cookies. Cookies worden in veel gevallen automatisch geaccepteerd, tenzij anders is aangegeven. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, voor deze cookies hoef ik geen toestemming te vragen. Andere cookies kunnen gebruikt worden om websitebezoekers te analyseren. Op www.janineleenheer.nl wordt zo min mogelijk gebruik gemaakt van cookies. Mocht hier wel gebruik van worden gemaakt, dan wordt hiervoor toestemming gevraagd.

Het is mogelijk om cookies op mijn website niet te accepteren. Wanneer je dit instelt in je browserinstellingen, kan het gebeuren dat bepaalde functies niet meer goed werken op mijn website. Informatie over de manier waarop je de website gebruikt, kan naar een derde partij gaan zoals Google Analytics. Indien er gebruik wordt gemaakt van webstatistieken, kunnen cookies worden geplaatst om jouw surfgedrag te kunnen volgen.

Wat is een cookie?

Ik maak op mijn website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een

volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

Social media

Op mijn website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten (liken of volgen) op sociale netwerken als Instagram en LinkedIn. Deze button werkt door middel van stukjes code die van Instagram en LinkedIn afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Instagram en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn en Instagram stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

<https://ictrecht.nl/juridisch-advies/achtergrond-cookiewet/>
<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Gegevens die we contractueel vastleggen, bewaar ik gedurende de contractduur. Daarna wordt het grootste gedeelte van de gegevens gewist. Ik zal jouw emailadres en telefoonnummer bewaren en gebruiken voor reactie-, feedback-, evaluatiedoeleinden of noodzakelijke doeleinden.

Jouw rechten

Je hebt ten alle tijden recht op inzage of wijziging van jouw persoonsgegevens, tenzij anders wettelijk verplicht is. Mail naar info@jeanineleenheer.nl en vermeld duidelijk wat je wilt. Je kunt altijd inzien welke gegevens ik van je heb. Je kunt er ook voor kiezen dat ik je gegevens verwijder. Dit mag alleen als de gegevens niet meer relevant zijn. Dan zal ik je niet meer benaderen voor een van de doeleinden. Gegevens die met toestemming zijn verkregen, mogen altijd weer worden ingetrokken. Daarnaast heb je ook recht op dataportabiliteit, vergetelheid en beperking van de verwerking van gegevens en bezwaarrecht.

Beveiliging

Ik heb maatregelen genomen om jouw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De internetverbinding is bijvoorbeeld beveiligd met SSL.

De derde partijen

De derde partijen die gegevens verwerken, zijn beveiligde omgevingen. Indien gewenst, kunnen deze partijen worden opgevraagd door een verzoek te sturen naar info@jeanineleenheer.nl.

Veranderingen in de verklaring

Veranderingen op de website kunnen plaatsvinden. Dit kan gevolgen hebben voor de privacyverklaring. Deze zal indien nodig worden aangepast. Ik raad je aan om met regelmaat de privacyverklaring te bekijken om te zien of er wijzigingen zijn aangebracht.

Ik wil mijn persoonsgegevens niet delen, wat nu?

Het kan zo zijn dat je, om wat voor reden dan ook, jouw gegevens niet met mij wilt delen. Je wilt jouw gegevens bijvoorbeeld niet contractueel vastleggen. Ik raad je in dit geval aan om contact met mij op te nemen zodat we samen een oplossing kunnen bedenken. Stuur mij gerust een mailtje: info@jeanineleenheer.nl of bel mij via 0641699735.

Ik heb een klacht, wat nu?

Heb je een klacht, vraag of opmerking over mijn privacyverklaring? Stuur mij dan een mailtje info@jeanineleenheer.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Identificatie

Om jouw identiteit te verifiëren, kan ik extra informatie aan jou vragen om er zeker van te zijn dat jij de desbetreffende persoon bent.